

## LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE SCUOLE

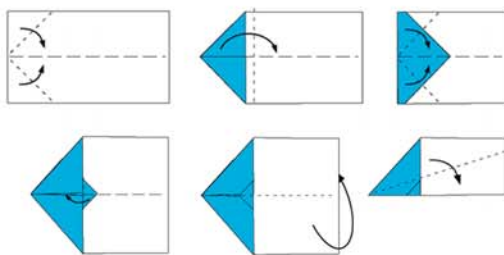
Il terremoto che ha colpito l'Emilia-Romagna nel 2012, in particolare il 29 maggio quando gran parte delle scuole erano in attività, ha mostrato quanto sia importante intervenire non solo sulla sicurezza strutturale delle scuole ma anche sulle procedure e sui piani organizzativi attraverso cui ciascun istituto gestisce le emergenze (in genere concentrate solo sul rischio di incendio).

Una scuola è infatti un luogo pubblico e di lavoro molto particolare, dove entrano ogni giorno personale, genitori e bambini di ogni età e capacità, e che deve quindi affrontare le emergenze non in modo generico ("evacuare la scuola") bensì plasmando e adattando nel tempo il proprio coordinamento, in relazione allo specifico contesto, alle attività che vi si svolgono, alla tipologia e al numero di studenti ed insegnanti che vi operano.

Negli ultimi due anni il **Comando Vigili del Fuoco di Ferrara** ed il **Laboratorio TekneHub** del Tecnopolo dell'Università di Ferrara hanno progettato e coordinato una ricerca finalizzata ad indagare questi aspetti.

Sono state studiate diciotto scuole, tre per ogni ordine e grado (dagli asili nido all'università), svolgendo incontri con gli operatori ed elaborando oltre 1.300 questionari, compilati da studenti ed insegnanti, analizzando attraverso più di cinquanta domande i loro comportamenti e conoscenze alla data del 29 maggio, cioè al momento di affrontare e gestire l'emergenza del sisma.

Il confronto continuo con gli educatori, gli enti partecipanti e i tanti esperti esterni, ha permesso di individuare non solo criticità da risolvere, ma anche parametri tecnici utili per lo sviluppo di un Piano di Emergenza efficiente, oltre a tante buone pratiche che le scuole e gli enti locali hanno adottato (prima, durante e dopo il sisma).



Se ripieghi questo opuscolo seguendo le linee disegnate all'interno, potrai ottenere un aereo, accessorio diffuso e ben noto in tutte le scuole! Ricorda così che la strategia per una corretta pianificazione e gestione delle emergenze è di conoscere e rispettare le regole, analizzando però il proprio contesto ed operando ogni giorno fuori dagli schemi e così... volare alto!



## COME ARRIVARE

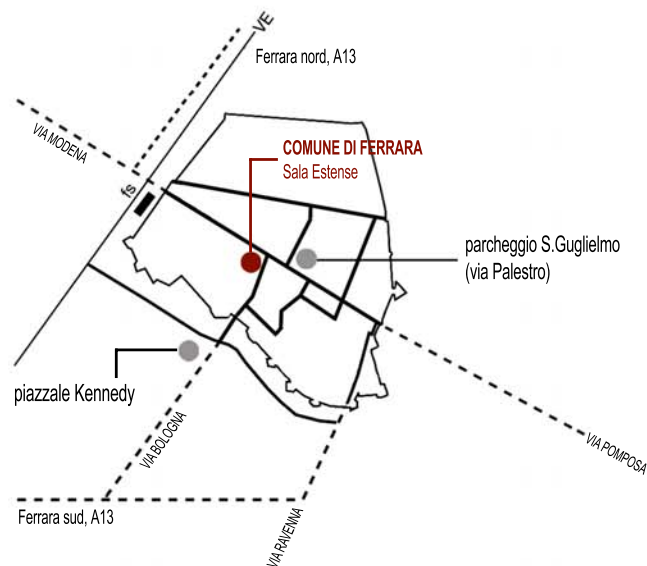
La Sala Estense si trova in piazza Municipale, nel cuore della città di Ferrara, ed è facilmente raggiungibile dalla stazione ferroviaria anche con i mezzi pubblici.

**Autobus** ([www.ami.fe.it](http://www.ami.fe.it)):

linee 1, 7, 9 (Cavour giardini), linee 3c, 4c (Porta Reno)

**Parcheggi** ([www.ferratatua.com](http://www.ferratatua.com)):

Cortevecchia, Spadari, p.zza Travaglio, Kennedy



Regione Emilia-Romagna



COMUNE



DI FERRARA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -



# Imparare a gestire l'emergenza.

## L'esperienza delle scuole



**martedì 10 giugno 2014**

09:00/13:00 - 14:30/18:00

Comune di Ferrara  
Sala Estense



disegno di Luca Ranaldi,  
Scuola Primaria Statale "Alda Costa" di Ferrara

## RINGRAZIAMENTI

Questa ricerca è stata possibile solo grazie alla collaborazione dell'Istituzione Servizi Educativi Scolastici e per le Famiglie del Comune di Ferrara, oltre che del personale, degli insegnanti e degli studenti delle scuole scelte come casi studio:



asili nido Gobetti, Neruda e Pacinotti, scuole dell'infanzia Gobetti, Neruda e Pacinotti, scuole primarie Alda Costa, Bombonati e Doro, scuole medie Boiardo, Dante Alighieri e Tasso, Istituto Tecnico per Geometri Aleotti, Liceo Carducci, Scuola Alberghiera Vergani, Dipartimenti universitari di Architettura, Economia, Scienze della vita e biotecnologie, Scienze chimiche e farmaceutiche.

Le attività del **TekneHub** sono parte di progetto più ampio di sviluppo e di trasferimento della ricerca dall'università agli enti e alle imprese, promosso dalla regione nell'ambito della **Rete Alta Tecnologia Emilia-Romagna**. Il **Tecnopolo di Ferrara**, di cui il TekneHub fa parte, è stato cofinanziato dalla Comunità Europea attraverso il piano POR\_FESR 2007-2013, con il contributo della regione Emilia-Romagna, dell'Università, del Comune e della Provincia di Ferrara. Il TekneHub è quindi un laboratorio universitario interdipartimentale che sviluppa progetti congiunti con molti altri partner, pubblici e privati. Nell'ambito specifico della ricerca e della formazione per promuovere l'accessibilità, la salute e la sicurezza, il Laboratorio collabora stabilmente con il Comando dei Vigili del Fuoco, il Dipartimento di Sanità Pubblica e la sede INAIL di Ferrara.



TECNOPOLO FERRARA

COSTRUIAMO INSIEME IL FUTURO



Si ringraziano per il supporto costante alle attività di ricerca dell'Università e per il Patrocinio a questa iniziativa, anche gli Ordini e Collegi di Ferrara, in particolare:



## ISCRIZIONE E CREDITI FORMATIVI

Come previsto dal nuovo Regolamento per la **Formazione Continua** dei professionisti, è stata inoltrata regolare richiesta di riconoscimento dei Crediti Formativi. Questo evento ha già ottenuto l'accreditamento per i GEOMETRI ed i PERITI INDUSTRIALI, attraverso il Collegio dei Geometri di Ferrara ed il CNPI. L'accreditamento per gli ARCHITETTI è in fase di approvazione presso il Ministero della Giustizia attraverso il CNAPPC. Si ricorda che l'attestazione dei crediti formativi sarà attribuita soltanto a chi parteciperà al convegno secondo gli standard minimi specificamente previsti dal proprio ordine/collegio, con obbligo di firma. **Per poter gestire sia la capienza della sala sia l'accreditamento dei partecipanti, è necessario effettuare la registrazione preventiva via e-mail all'indirizzo: lem@unife.it, indicando: nome e cognome, ente/azienda/studio di appartenenza, oltre agli eventuali dati relativi all'ordine/collegio (e numero di iscrizione) di appartenenza.**

## PROGRAMMA

- 08:45** Arrivo dei partecipanti  
(si ricorda che è richiesta la registrazione preventiva)
- 09:15** **Saluti delle autorità**
- 09:45** **Ricostruire le scuole dopo un sisma: imparare dall'esperienza**  
Manuela Manenti, *Struttura Tecnica del Commissario Delegato Regione Emilia-Romagna, Responsabile Unico del Procedimento per gli Edifici Scolastici ricostruiti a seguito del sisma*
- 10:10** **Scuole ed emergenza: inquadramento degli obblighi normativi**  
Luigi Ferraiuolo, *Comando dei Vigili del Fuoco di Ferrara*
- 10:40** **Aspetti psico-sociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza?**  
Daniele Gasparini, *psicologo del lavoro e delle organizzazioni, Padova*
- 11:00** **Non dall'obbligo ma dalla persona: la gestione della complessità**  
Cristiano Cusin, *Comando dei Vigili del Fuoco di Ferrara*
- 11:30** **Dalla pianificazione alla gestione dell'emergenza: le scuole di Ferrara dopo il sisma 2012**  
Maddalena Coccagna, *Laboratorio TekneHub, Tecnopolo dell'Università di Ferrara*
- 12:00** **Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza**  
Antonio Zuliani, *psicologo psicoterapeuta e direttore di "PdE. Rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente", Vicenza*
- 12:30** **Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriale**  
Consuelo Agnesi, *membro dell'Osservatorio sull'Accessibilità dell'ENS - Ente Nazionale Sordi onlus, architetto Studioinmovimento, Ancona*
- 13:00** PAUSA PRANZO

- 14:30** **Wayfinding e movimento in emergenza: identificare i percorsi e raggiungere un luogo sicuro**  
Stefano Zanut, *Comando dei Vigili del Fuoco di Pordenone*
- 15:00** **Mettere tutti in sicurezza: il caso dei disturbi dello spettro autistico**  
Teresa Villani, *Dipartimento di Architettura, Università di Roma "La Sapienza"*
- 15:20** **Conoscere il proprio contesto: ambiente, edificio, funzioni e spazi esterni**  
Fabio Jerman, *Comando dei Vigili del Fuoco di Belluno*
- 15:50** **Gestire il post esodo: dove, come e fino a quando?**  
Roberto Fantinati, *Responsabile UO Sicurezza sul Lavoro e Protezione Civile, Comune di Ferrara*  
Maddalena Coccagna, *Laboratorio TekneHub, Tecnopolo dell'Università di Ferrara*
- 16:20** **I dragli non fanno paura: un progetto per la gestione dell'esodo nella scuola dell'infanzia**  
Luca Quintabà, *Comando dei Vigili del Fuoco di Ferrara*
- 16:50** **La sicurezza dei più piccoli: lavori in corso nei Servizi educativi per la prima infanzia**  
Donatella Mauro, *Istituzione Servizi educativi, scolastici e per le famiglie del Comune di Ferrara*
- 17:20** **Pianificare ed adattare il proprio sistema di gestione: l'esperienza dell'Università di Trieste**  
Giorgio Sclip, *Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, Università degli Studi di Trieste*
- 17:40** Discussione finale
- 18:00** FINE DEI LAVORI

disegno di Eleonora Stagni,  
Scuola Primaria Statale "Alda Costa"  
di Ferrara

