

# a tu per tu...

## DAB Pumps: dal 1975 progettazione e sviluppo di sistemi di pompaggio

a cura della redazione

*Una multinazionale che stabilisce le sue radici nel nord-est di Italia e rappresenta uno dei maggiori produttori di sistemi per la movimentazione dell'acqua a livello globale.*

*Il suo Segment Manager Booster Agostino Pagnin spiega le dinamiche di un'azienda che si è conquistata il ruolo di player mondiale nella progettazione e lo sviluppo dei sistemi di pompaggio con applicazioni per uso domestico e commerciale.*

- **Iniziamo questa intervista presentando ai nostri Lettori la società: in quali ambiti opera e quali sono gli utenti ai quali si rivolge principalmente?**

Dab opera nell'ambito dell'impiantistica idraulica civile ed industriale, si rivolge a studi di progettazione, rivenditori specializzati e in alcuni casi anche direttamente agli installatori.

- **Nel 2013 voi avete registrato un fatturato di 260 milioni di euro, prodotto circa 3 milioni di pompe l'anno e impiegato oltre 1.200 persone. Quali sono i valori su cui si fonda l'azienda?**

*La sostenibilità:* pensiamo all'ambiente ed alla limitatezza delle risorse, pertanto ci

impegnamo nello sviluppo di tecnologie che riducano il consumo energetico, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

*L'onestà e l'affidabilità:* Dab rende noti i propri obiettivi di medio e lungo termine, per una piena trasparenza capace di generare fiducia. Crediamo in una comunicazione sincera, chiara diretta ed onesta. L'affidabilità Dab si traduce in qualità e sicurezza dei prodotti.



*L'esterno e l'ingresso della sede DAB Pumps a Mestrino*

*L'orientamento alle persone:* crediamo nella valorizzazione delle capacità dei nostri collaboratori, pertanto diamo loro opportunità di crescita e formazione professionale. Rendiamo sicure le condizioni di lavoro.

*L'indipendenza:* lavoriamo per garantire una solida base finanziaria che sia in grado di assicurare investimenti e crescita continua. Questo ci permette un'indipendenza economica ed il mantenimento della nostra identità. Vediamo il profitto come un mezzo per crescere e non come un obiettivo a sè stante.

*La partnership:* pensiamo che si possa crescere solo tramite una stretta e rispettosa collaborazione commerciale e tecnica con i nostri clienti. Per questo instauriamo rapporti duraturi. La base del nostro successo sono le radici forti e profonde nel territorio, sia in Italia che all'estero, unitamente alla nostra identità italiana ricca di valori di identità ed affidabilità.

*L'ambizione:* pensiamo al futuro come se fosse già presente, sviluppiamo progetti ambiziosi ma realizzabili in tempi rapidi. Assicuriamo una completa gamma prodotti in grado di soddisfare ogni esigenza presente e futura di chi ci consente di esistere, i nostri clienti.

- **Ho la sensazione che riserviate grande attenzione alle nuove tecniche e allo sviluppo di moderni materiali, senza rinuncia-**

**re alla qualità del prodotto. Quanto conta l'innovazione tecnologica e in che modo si può restare al passo con i tempi in un mercato in continua evoluzione?**

L'innovazione tecnologica gioca in Dab un ruolo fondamentale. Una parte consistente delle nostre risorse viene dedicata alla ricerca di nuove tecnologie produttive e progettuali.

Il mercato richiede prodotti sempre più al passo con le moderne esigenze della tecnica, che solo un continuo processo di innovazione è in grado di soddisfare.

La continua innovazione tecnologica ci permette inoltre il contenimento dei costi aziendali

- **La cura del cliente richiede un'importante**

**concentrazione di energie e risorse.**

**Cosa vi spinge verso questo tipo di strategia aziendale e quali sono i benefici che ne trae?**

Siamo consapevoli del fatto che esistiamo grazie ai nostri clienti e la cura di questi rapporti è fondamentale. Questa attenzione ci fa oggi annoverare molti clienti di lunga data, con i quali abbiamo vissuto cambiamenti di mercato e condiviso innumerevoli esperienze, in un'ottica di crescita nella quale il confronto sulle nuove esigenze è quotidiano.

- **Dallo scorso maggio, oltre 2.500 persone sono state coinvolte nelle attività di formazione organizzate dal vostro Istituto di formazione aziendale. In che modo operate per diffondere e po-**



*Fireline di Dab Pumps*



*Aquatwin Top di Dab Pumps*

**tenziare le competenze tecniche di partner commerciali e dipendenti?**

All'interno di Dab esiste un istituto di formazione, D.Training, che prevede corsi di approfondimento di tipo tecnico, ma non esclusivamente, e si rivolge oltre che allo staff Dab, anche ai partner commerciali, clienti e scuole. D.Training opera sia all'interno di Dab, a Mestrino vi è una struttura attrezzata dedicata alla formazione, che presso i clienti, diffondendo sia la conoscenza dei nostri prodotti che le loro applicazioni impiantistiche. Prima dell'immissione sul mercato di un nuovo prodotto, Dab forma tutti i suoi dipendenti sulle novità apportate dal prodotto.

- **Quali sono i servizi più importanti che offrite ai vostri clienti?**

Il supporto pre-vendita fornito

dalla rete di vendita, coadiuvata dai product e segment manager. Il servizio post-vendita del Customer Service, che si avvale dell'aiuto di Centri Assistenza sia in Italia che all'estero e la formazione tecnica di D-Training.

- **Quanto conta il settore dell'antincendio e in che cosa consiste la nuova linea di gruppi antincendio che avete lanciato in occasione di MCE 2014?**

L'antincendio svolge da noi un ruolo importante, trattandosi di un prodotto molto tecnico ci consente di entrare in alcuni settori impiantistici di nicchia.

Dab vanta un'esperienza ventennale nella progettazione e produzione di pompe antincendio, ed ha vissuto nel tempo l'evoluzione del settore, prima con le norme nazionali ed in seguito con quelle europee.

La nuova gamma "FIRELINE" è un prodotto completo, in grado di soddisfare tutte le recenti norme nell'ambito dell'impiantistica antincendio (UNI EN12845 - UNI 10779 - UNI 1129 ). Offre delle soluzioni tecniche che ottimizzano l'installazione delle pompe antincendio e la loro manutenzione.

Recentemente, l'ente certificatore Istituto Giordano S.p.A. (Organismo Europeo notificato n.0407) ha effettuato la verifica tecnica di conformità alle specifiche della norma UNI EN 12845\*\* sulle

nostre pompe antincendio. Abbiamo ottenuto questa certificazione, che ci inorgoglisce e ci stimola a proseguire il nostro lavoro.

- **Esiste qualche esempio applicativo, o case history che vi ha consentito di mettere in luce in modo particolare un vostro prodotto?**

Nel 2013 abbiamo lanciato un sistema di riutilizzo delle acque piovane AQUATWIN TOP. Il prodotto è realizzato secondo la Norma UNI EN1717 (Protezione dall'inquinamento dell'acqua potabile) ed utilizza l'acqua piovana raccolta in appositi serbatoi per alimentare le utenze ad uso non alimentare (scarico WC, irrigazione, lavatrice ecc.).

Il tutto si traduce in un notevole risparmio di acqua proveniente della rete pubblica. Uno di essi è stato installato in Belgio nel prestigioso "Leuven Museum of Modern Art". Il museo riceve annualmente 150.000 visitatori ed il nostro AQUATWIN TOP ha già consentito un risparmio di acqua della rete pubblica di almeno 3750 m<sup>3</sup>.



**DAB PUMPS Spa**  
Mestrino Padova - Italy  
Tel. +39.049.5125000 Fax  
+39.049.5125950  
www.dabpumps.it