

Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti S.P.A.



CariChieti

Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti S.P.A.



CariChieti

Il rapporto

Banca



Cliente

PROFILO GRUPPO CARICHieti

- ***72 Filiali CariChieti***
- ***80.000 Conti correnti***
- ***35.000 carte di credito multifunzione***
- ***20.000 Carte di debito***
- ***2.600 Pos***
- ***1.700 Remote Banking***
- ***20.000 Conti elettronici***
- ***240 Tesorerie***





**Il 2 aprile 2007 nasce la nuova banca del Gruppo
CariChieti: Flashbank S.p.A con sede a Milano in
Via Borgonuovo**

MILANO

- **Via Astesani, 29**
- **Corso di Porta Romana, 131**

POTENZA

- **Via Pretoria, 1-3-5**

BOLOGNA

- **Via del Pratello, 23**

ROMA

- **in apertura**

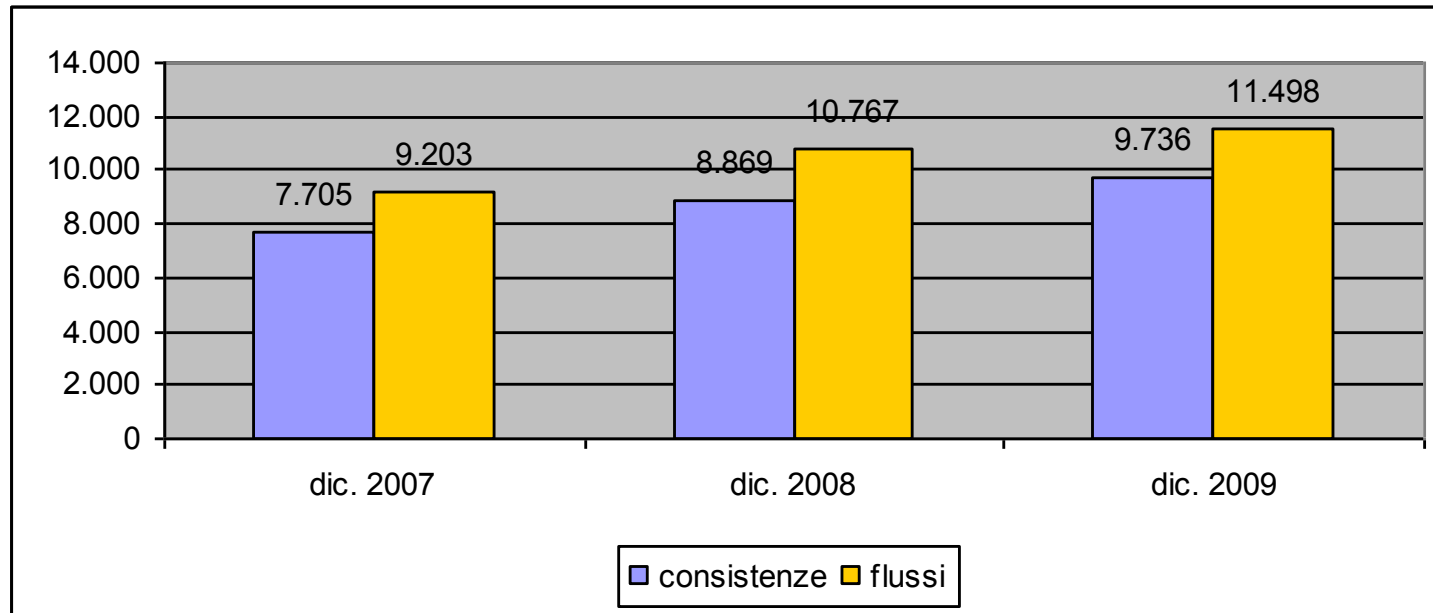
Il credito al consumo

Il credito al consumo in Italia ha registrato una forte espansione in un periodo storico caratterizzato da:

- **crescita** (seppur contenuta) **del reddito disponibile** e dei consumi delle famiglie
- **aumento** della propensione al **risparmio**
(dall'9 al 13% tra il 2007 e il 2009)
- **aspettative non positive** sull'evoluzione dell'economia

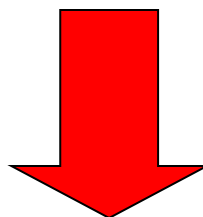
Revolving

I flussi revolving aumentano più delle consistenze per effetto dell'introduzione di carte "opzione" utilizzate anche in modalità a saldo



CONTESTO DI MERCATO

- Maggiore pressione concorrenziale
- Crescita del potere informativo del cliente
- Innalzamento delle attese dei clienti
- Domanda spesso statica



IL CLIENTE E' DIVENUTO RISORSA SCARSA E CONTESA

Il cliente vuole poter ricorrere al credito senza vincoli:

Come per gli strumenti di pagamento, la flessibilità nei tempi, nelle modalità di accesso e nei costi è caratteristica essenziale.

- *solo se vuole:*

volontà di salvaguardare gli investimenti finanziari effettuati in passato ed il cui smobilizzo sarebbe oggi poco conveniente;

- *quando vuole:*

Poter essere libero di decidere **come** pagare anche dopo aver fatto l'acquisto del bene/servizio

-*come vuole:*

pagare a saldo le spese ordinarie, vuole poter dilazionare le spese più importanti

Aziende

- Corporate
- Small business

Privati

- Private
- Affluent
- Mass market





Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti S.P.A.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Riccardo Clinco

Responsabile Retail monetica/banca tecnologica