

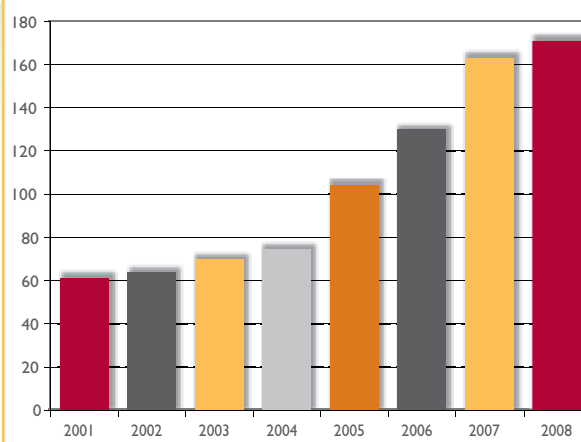
PROFILO

● ● ● ● **Basilichi** è uno dei principali operatori a livello nazionale nell'ambito del Business Process Outsourcing (BPO).

L'offerta aziendale copre quattro aree: Monetica, Back Office, Sicurezza e Facility Management ed è contraddistinta da soluzioni "Full service", ovvero una gamma di servizi modulari e integrati a copertura dell'intera catena del valore, dalla locazione, installazione e manutenzione di hardware e software fino all' help desk, monitoraggio, tele-assistenza e trasporto valori.

Basilichi si posiziona come un partner i cui processi sono perfettamente integrati con quelli del proprio cliente. Tra outsourcer e azienda si stabilisce una vera e propria sinergia che, grazie all'apporto del cliente nella definizione e nel controllo dei processi e al costante impegno da parte dell'outsourcer a perseguire alti standard di economicità e di efficienza nell'erogazione dei servizi, porterà entrambi i soggetti a raggiungere i propri obiettivi.

I RICAVI



Inoltre **Basilichi** adotta un approccio multivendor: in virtù di accordi di commercializzazione non esclusivi con i maggiori produttori e operatori a livello nazionale e internazionale, **Basilichi** è in grado di gestire prodotti, infrastrutture e servizi in ambiente multiproprietario, integrandoli in modo da ottenere la massima funzionalità ed elevate economie di scala.

BASILICHI SUL TERRITORIO



I plus dell'offerta **Basilichi** sono la modularità e la flessibilità contrattuale, che permette di includere in un unico canone mensile tutte le componenti hardware e software con i relativi servizi connessi.

Dal punto di vista geografico, l'azienda si è orientata verso una presenza sempre più capillare ed estesa, passando da un mercato locale a uno nazionale e, per certi aspetti dell'offerta, anche europeo.

È presente a Firenze, Siena, Bologna, Milano, Padova, Roma e Sassari.

A livello operativo, **Basilichi** si avvale di una rete di partner: è anche grazie ai 34 centri di assistenza con circa 500 tecnici dislocati su tutto il territorio italiano, infatti, che **Basilichi** assicura la copertura dei propri servizi a livello nazionale.

OFFERTA

Monetica

Basilichi offre in outsourcing tutte le soluzioni legate alla gestione del denaro e dei sistemi di pagamento elettronico, dalle tecnologie di contazione e selezione, ai servizi inerenti la sua circolazione fisica fino al trasporto e trattamento valori. L'azienda presenta, infatti, una gamma completa di soluzioni per la gestione di POS, ATM, sportelli self service e cash in - cash out.

Back office

Basilichi è un outsourcer di riferimento nell'ambito dei servizi di back office bancario. L'offerta spazia dal back office documentale e amministrativo all'archiviazione fi-

sica e digitale, dalla gestione del casellario e del magazzino economale fino ai servizi di postalizzazione.

Sicurezza

Basilichi si inserisce nel mercato della sicurezza fisica con un'offerta principalmente orientata al miglioramento della protezione delle filiali bancarie per ottimizzare i processi nelle aree più critiche.

Facility Management

Basilichi si pone come interlocutore unico cui delegare la gestione dell'intero ciclo di vita dell'infrastruttura. L'obiettivo è quello di sollevare i clienti dalle problematiche legate ai costi di gestione di un "parco di proprietà" e di passare ad un concetto omnicomprensivo di "fornitura del servizio" che includa anche gli aspetti tecnico-funzionali ed economici.

REFERENZE

Il parco clienti include gruppi bancari del calibro di Banca Nazionale del Lavoro – Gruppo BNP Paribas, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Citigroup, Intesa San Paolo, Monte dei Paschi di Siena e Unicredit.

Nel settore servizi le referenze comprendono Autostrade S.p.A. e Trenitalia S.p.A..

Nella Pubblica Amministrazione alcuni tra i principali clienti sono: ASL 5 di Pisa, ASL 7 di Siena, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Careggi (Firenze), Consiglio Regionale del Veneto, Equitalia Gerit S.p.A., Ospedale Fatebenefratelli di Roma, INPS, Rai Way S.p.A. e Università degli Studi di Padova.