



# **CartaSi**

## **un motore di innovazione**

### **tramite il marketing multicanale**

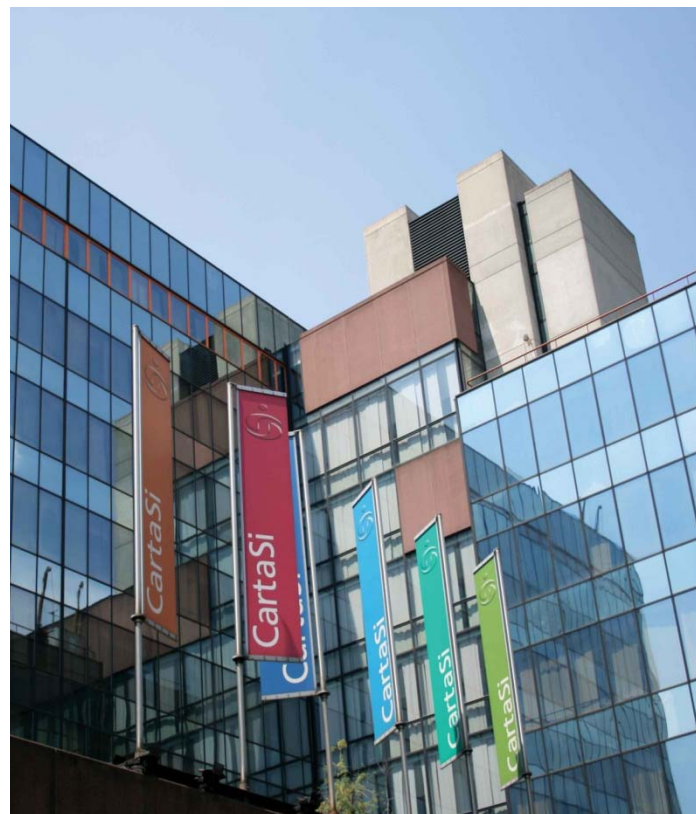
Claudio Venturi - Rapporti con i Circuiti Internazionali – CartaSi S.p.A  
Roma, 19 Giugno 2008

# Indice

- Il modello di business
- Una crescita continua di benefici
- Portali, e-commerce, sicurezza
- X-Pay
- Iscrizione Portale Titolari e user experience per il servizio SMS
- Mondo virtuale, circolo virtuoso... vantaggi reali
- Leadership innovativa

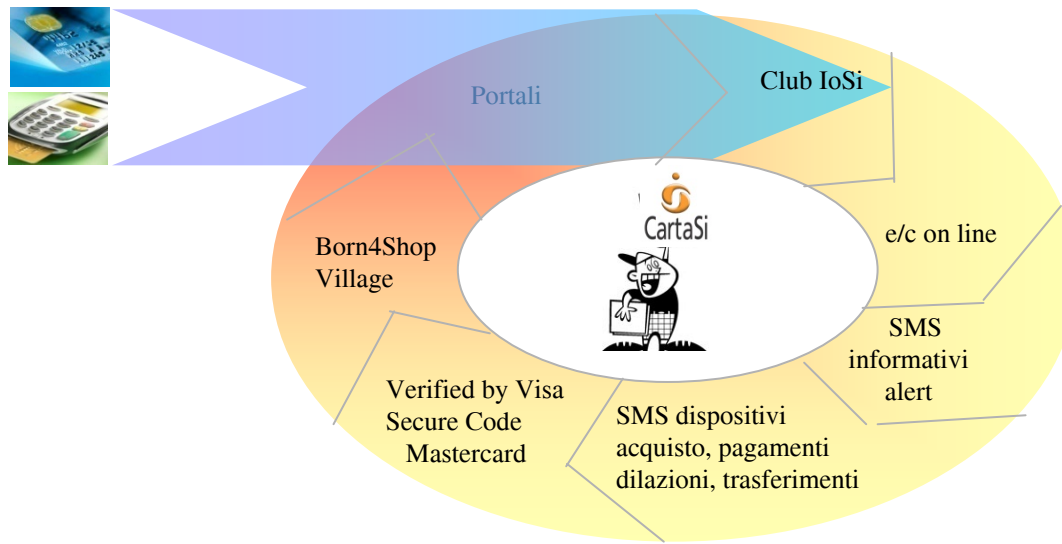
# CartaSi: la leadership di mercato

- Il Gruppo CartaSi, costituito nel 1985 come Servizi Interbancari, è **leader in Italia nel mercato dei sistemi di pagamento** in cui opera offrendo a Banche e Aziende, per il tramite delle licenze dei Circuiti Internazionali Visa e Mastercard, servizi di **emissione e gestione delle carte di credito lato titolari** e servizi autorizzativi di **gestione POS lato esercenti**.
- Il Gruppo **occupa oltre 1.000 dipendenti** e offre i suoi servizi a **800 Banche italiane, 430.000 esercenti convenzionati e 7 milioni di Titolari**: con una quota di mercato del 24% delle carte in circolazione e del 34% delle carte attive, il Gruppo **CartaSi è il primo Issuer di carte di credito in Italia**.
- Nel 2007 il negoziato dagli esercenti convenzionati supera in valore i 31 miliardi di euro, pari ad una quota di mercato del 50%, mentre il valore dello speso delle carte di credito ammonta a 25,8 miliardi di euro, con una **quota di mercato del 42,1%**. Le transazioni complessivamente gestite da CartaSi sono 485 milioni; le nuove carte emesse nel 2007 sono oltre 1 milione e lo speso medio per carta in essere è di 3.700 € per carta.



# I servizi per i titolari: una crescita continua di innovazione e di benefici dal mondo “reale” al mondo virtuale “on line”

- La relazione con il Titolare CartaSi si colloca in un contesto connotato da una forte caratterizzazione all’ascolto delle esigenze della clientela delle Banche
- Un contesto che partendo dal cosiddetto mondo reale ha visto consolidarsi una comunità virtuale con vantaggi reali
- In un viaggio che ha puntato sulla sicurezza quale filo conduttore per una crescita dei servizi che le nuove tecnologie indicavano come irrinunciabili, così da guadagnare quella fiducia che fanno di CartaSi uno dei nomi più conosciuti sul mercato.



# I portali CartaSi: l'accesso alla evoluzione dei servizi

## Target Cardholder



PORTALE TITOLARI

## Target Merchant



PORTALE AZIENDE



PORTALE ESERCENTI

## Target Banche



PORTALE BANCHE

Target Privati

Target Business

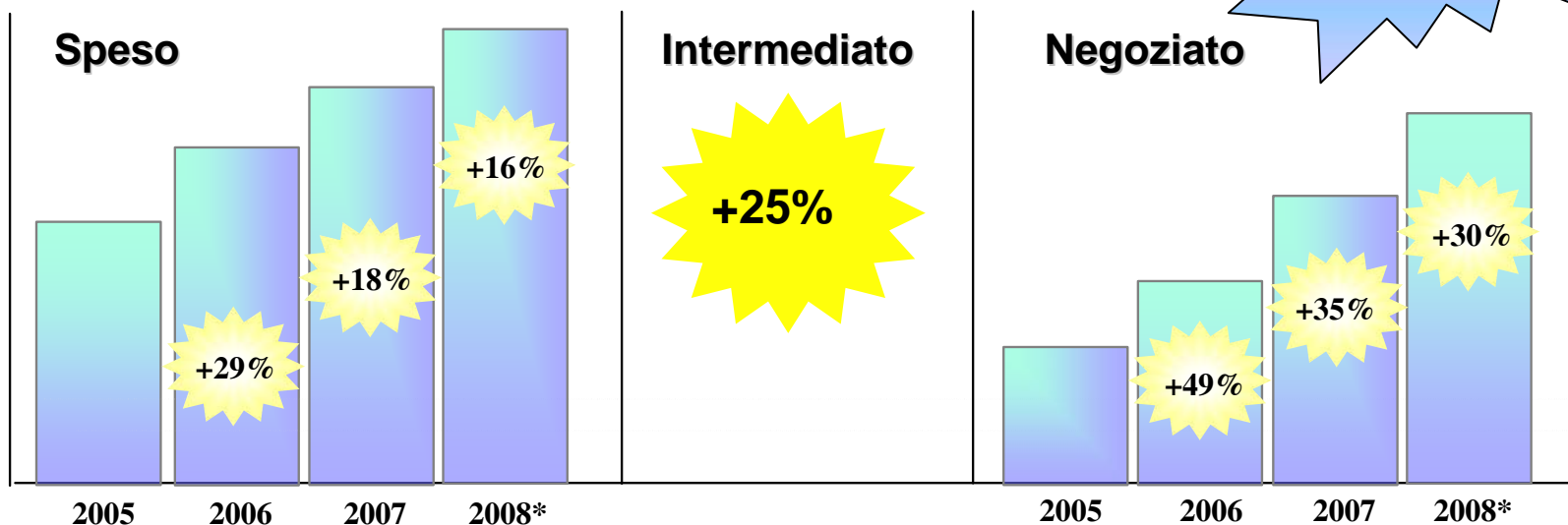
L'offerta on line di CartaSi comprende un portale istituzionale e 4 portali verticali dedicati ai vari segmenti di clientela (Titolari, Aziende, Esercenti, Banche)

I servizi di assistenza, informativi e dispositivi da tempo avviati, hanno permesso di semplificare la vita di già oltre 1.700.000 clienti

# CartaSi nel mercato e-commerce

Nel settore e-commerce CartaSi ha registrato negli ultimi anni una continua e sensibile crescita sia dal punto di vista issuing che acquiring, mantenendo il ruolo di market leader:

- nel 2007 lo **speso on line** è **cresciuto** rispetto al 2006 di circa il **18%**
- il **negoziato on line** nel 2007 ha registrato **una crescita del 35%**



speso medio dei Titolari CartaSi nel "card not present" > 10%

\* Dati 2008: ultimi 12 mesi a marzo 2008

# Sicurezza: primi in Italia!

- CartaSi è da anni impegnata nella diffusione verso i propri Titolari ed esercenti dei più moderni sistemi di sicurezza, al fine di ridurre il rischio di frode on line e diffondere una maggiore fiducia verso gli acquisti nel mondo virtuale.
- Per questo CartaSi ha adottato e diffuso la protezione antifrode **3D Secure**, ideata dai circuiti internazionali per i pagamenti on line (Verified by Visa e SecureCode MasterCard) che permette di autenticare i pagamenti effettuati on line mediante una password personale che identifica univocamente. Il possessore della carta, garantendo il buon esito della transazione e l'immunità dalle frodi sia per i clienti che fanno pagamenti on line sia per chi non utilizza la carta in rete.
- *Il 3D Secure è percepito anche dai player on line come il sistema più efficace per combattere le frodi.* CartaSi, grazie ai 730.000 Titolari iscritti e ai 5.300 esercenti certificati al 3D Secure (pari ad oltre l'80% dell'intero parco merchant e-commerce), si colloca al primo posto in Italia nella diffusione dei sistemi di sicurezza on line. La frode media CartaSi risulta pari allo 0,046% contro lo **0,2%** della media nazionale, riducendo ulteriormente nel 2007 le frodi on line di oltre il **40%**

**VERIFIED**  
by **VISA**

**MasterCard**  
SecureCode™



# X-Pay: il primo e unico pos multicanale

*Gli strumenti più efficaci per combattere lo scetticismo sull'ecommerce sono la sicurezza e l'assistenza (Ricerca Bocconi). CartaSi ha ideato X-Pay, il Pos virtuale, multicanale e conforme a tutti i sistemi di sicurezza esistenti, per fornire a chi vende on line un prodotto sicuro e innovativo, dotato di servizi competitivi e a valore aggiunto.*



- **Sicurezza** Il sistema presenta tutti i protocolli di sicurezza ad oggi esistenti (VbV/SCM/CV2) ed offre una tutela gratuita dai disconoscimenti delle transazioni fraudolente senza costi aggiuntivi. Il servizio è dotato inoltre di servizi di sicurezza aggiuntivi per i settori più esposti al rischio.
- **Assistenza** X-Pay può contare su una struttura di gestione del post vendita (backoffice e customer care) il cui sistema di gestione per la qualità è certificato Uni En ISO 9001:2000 e supportato da una società di assistenza dedicata del gruppo CartaSi (Si Servizi) che garantisce la massima facilità/rapidità di integrazione dell'esercente e un supporto continuativo per garantire la migliore operatività .
- **Personalizzazione** Il prodotto è flessibile e può essere personalizzato, secondo le diverse esigenze e richieste dell'esercente in termini di interoperabilità internazionale (multilingua, multivaluta), di settore merceologico (PA, media, Telco, trasporti, ecc.) e di interfaccia.
- **Multicanalità** X-Pay è l'unica piattaforma presente sul mercato in grado di gestire tutti i canali di vendita (e-commerce, vendite telefoniche, e per corrispondenza, Pagamenti Mobile, Tv digitale, circuiti privati, P2P).

Oltre 5.400 esercenti lo utilizzano per accettare pagamenti e-commerce, moto e mobile, tra cui:



# Una soluzione integrata unica in Italia per garantire sicurezza ai Titolari con la carta, in internet e con il cellulare.

Credendo e investendo nelle tecnologie per facilitare la fruizione dei servizi sia in ottica di rinnovamento del tradizionale che di apripista per cogliere le nuove opportunità del mercato

dal 2004

SMS alert per un monitoraggio reale della propria carta

poi.....

SMS dispositivi per i pagamenti

per le rimesse

per le ricariche telefoniche

per i parcheggi e le pubbliche amministrazioni

per gli accessi

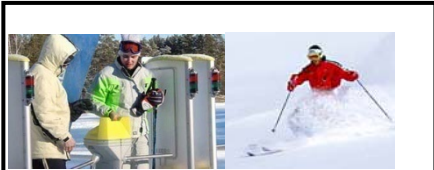


7 milioni di titolari

3 numeri di telefono associabili

e 21 milioni quale target potenziale

# Un mondo di vantaggi reali anche con il telefonino



## IMPIANTI DI RISALITA



## ALTRI SERVIZI



Madonna di Campiglio



Bormio



Cervinia



Folgaria



(Piancavallo, Forni di Sopra, Zoncolan, Tarvisio, Selle Nevea)



Pila



(La Thuile/La Rosiere)



(Gressoney, Champoluc, Alagna)



Aprica  
Baradello 2000



Courmayeur



Coris Broker

## ELETRONICA



## RICARICHE



## TRASPORTI E SOSTA



## ENTERTAINMENT & TICKETING



## P2P



Media World



Vodafone



SEA Aeroporti



TRAM (Rimini)



TRAIN (Siena)



Officine Smeraldo



Ricariche carte prepagate

Rimesse

Trasferimenti di denaro

# L'iscrizione al Portale Titolari

Portale Titolari - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [https://titolari.cartasi.it/portal/server.pt?open=space&name=CommunityPage&id=2&cached=true&in\\_hi\\_userid=1123233&control=SetCommunity&PageID=0&Comi](https://titolari.cartasi.it/portal/server.pt?open=space&name=CommunityPage&id=2&cached=true&in_hi_userid=1123233&control=SetCommunity&PageID=0&Comi)

**Lo sportello del cliente**

- Reclami
- Suggerimenti
- Richiesta Informazioni
- Easy Claim (contestazione spesa)

**Servizi**

Servizi SMS: Con i Servizi SMS ti garantisci sicurezza e controllo costanti

E-mail Alert: Richiedi gli ultimi movimenti e la disponibilità residua via e-mail, con la frequenza che preferisci

**Attiva la protezione anti-frode**

Stato: Protezione attiva

**Ricarica carta prepagata**

Numero carta da ricaricare:

**CartaSi Freedom**

Ricarica

**Attivazione borsellini per tessere anonime**

Con questo servizio puoi attivare un Borsellino elettronico su una Tessera anonima, addebitando l'importo sulla tua CartaSi.

Numero Tessera:

**Club ioSi!**

Accedi al tuo punteggio: troverai anche il tuo codice personale ioSi, che ti servirà per accedere alle agevolazioni offerte ai Soci del Club!

**Il tuo estratto conto**

Estratto conto mese di: Aprile

Saldo movimenti registrati:	25,00 €
Addebitato:	25,00 €
Valuta:	15/05
Saldo residuo:	0,00 €

**Movimenti ultimi 12 mesi**

**Operazione completata**

# L'iscrizione al Portale Titolari

CartaSi Titolari venerdì 30 maggio 2008  
www.cartasi.it

[Cambia Colori](#) [www.cartasi.it](#) [Privacy](#) [Home](#) [Esci](#)


## Servizi SMS di CartaSi - Iscrizione

Per aderire, inserisci il tuo numero di cellulare nell'apposito campo.

Se vuoi, puoi anche:

- personalizzare la soglia di avviso del servizio di **ALERT** automatico sui **movimenti**
- attivare l'**ALERT** automatico sulla **disponibilità** e personalizzare la soglia di avviso
- attivare i [servizi dispositivi](#) via SMS

Prima di procedere con l'iscrizione, prendi visione del regolamento del servizio

 [Regolamento dei servizi SMS di CartaSi](#)

### NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di telefono senza spazi (comprensivo di prefisso)

### SERVIZI INFORMATIVI

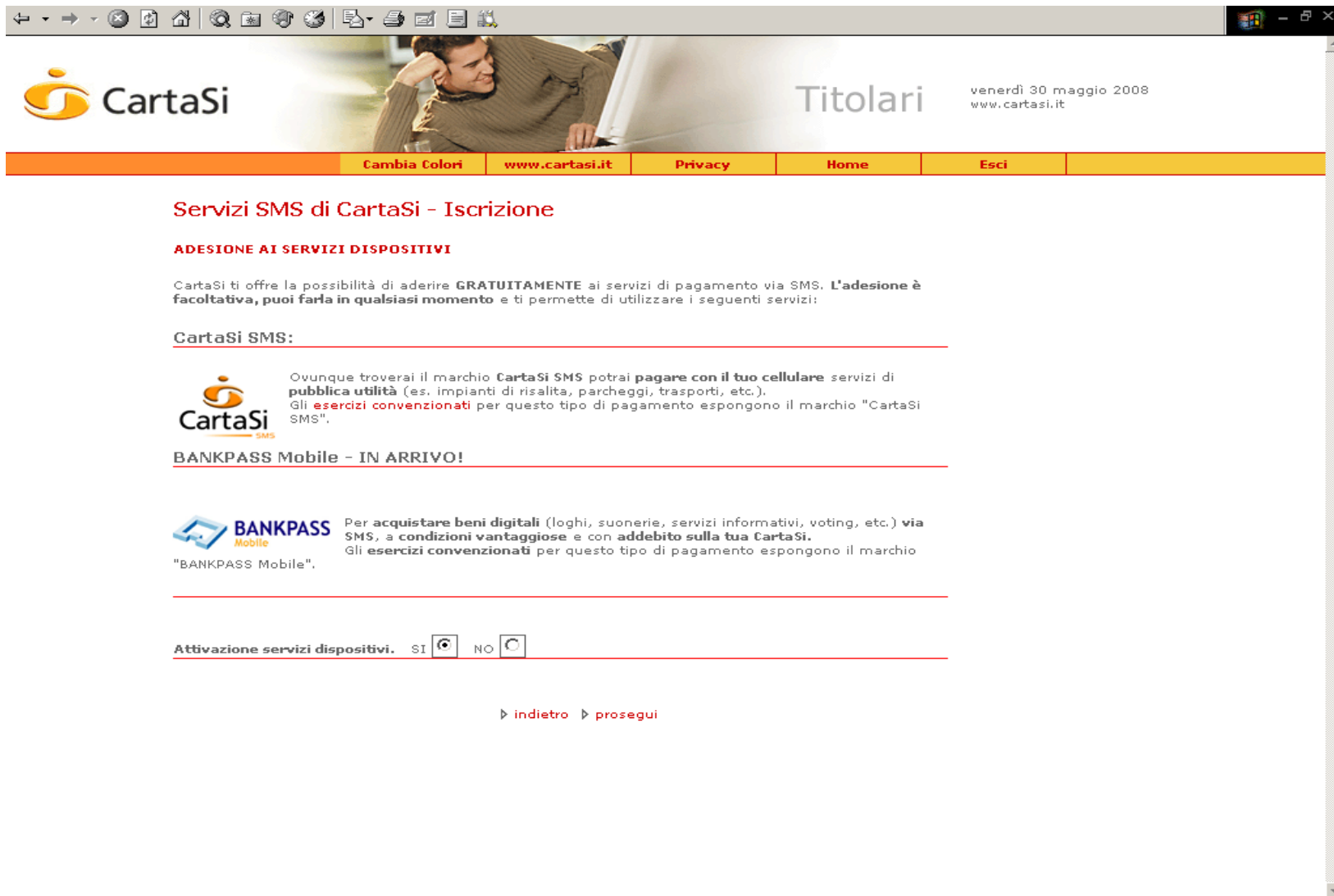
**Avviso movimenti.** Il servizio ti invierà automaticamente un SMS ogni volta che per la tua carta verrà chiesta un'autorizzazione di importo superiore a:  ,00 Euro

N.B.: l'importo minimo che puoi impostare è di 50 Euro, una soglia che ti garantisce controllo e sicurezza.

**Raggiungimento soglia disponibilità.** Il servizio ti invierà automaticamente un  ,00 Euro SMS ogni volta che la disponibilità residua della tua carta raggiungerà la soglia di:

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003.  
CartaSi S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che i dati personali che Lei conferisce, compilando il modulo d'iscrizione on-line, verranno trattati con modalità automatiche e manuali per le finalità esclusivamente connesse all'erogazione dei "Servizi SMS".

# L'iscrizione al Portale Titolari



The screenshot shows a web browser window displaying the CartaSi 'Titolari' portal. The page is titled 'Servizi SMS di CartaSi - Iscrizione' and features a navigation bar with links for 'Cambia Colori', 'www.cartasi.it', 'Privacy', 'Home', and 'Esci'. The main content area is divided into sections for 'ADESIONE AI SERVIZI DISPOSITIVI', 'CartaSi SMS', and 'BANKPASS Mobile - IN ARRIVO!'. Each section includes a logo, a brief description of the service, and a note about public utility and participating merchants. At the bottom, there is a form to activate services with 'SI' and 'NO' radio buttons, and navigation links for 'indietro' and 'proseguì'.

CartaSi **Titolari** venerdì 30 maggio 2008  
www.cartasi.it

[Cambia Colori](#) [www.cartasi.it](#) [Privacy](#) [Home](#) [Esci](#)

## Servizi SMS di CartaSi - Iscrizione

### ADESIONE AI SERVIZI DISPOSITIVI

CartaSi ti offre la possibilità di aderire **GRATUITAMENTE** ai servizi di pagamento via SMS. **L'adesione è facoltativa, puoi farla in qualsiasi momento** e ti permette di utilizzare i seguenti servizi:

**CartaSi SMS:**

 Ovunque troverai il marchio **CartaSi SMS** potrai **pagare con il tuo cellulare** servizi di **pubblica utilità** (es. impianti di risalita, parcheggi, trasporti, etc.).  
Gli **esercizi convenzionati** per questo tipo di pagamento espongono il marchio "CartaSi SMS".

**BANKPASS Mobile - IN ARRIVO!**

 Per acquistare **beni digitali** (loghi, suonerie, servizi informativi, voting, etc.) **via SMS**, a **condizioni vantaggiose** e con **addebito sulla tua CartaSi**.  
Gli **esercizi convenzionati** per questo tipo di pagamento espongono il marchio "BANKPASS Mobile".

Attivazione servizi dispositivi. SI  NO

[▶ indietro](#) [▶ proseguì](#)

# L'iscrizione al Portale Titolari



## Servizi SMS di CartaSi - Iscrizione

Se vuoi, puoi inserire un limite di utilizzo giornaliero/mensile per le operazioni dispositive; inoltre, puoi fornirci i numeri di cellulare ausiliari che vuoi autorizzare ad effettuare operazioni dispositive con addebito sulla tua CartaSi.

### LIMITI DI UTILIZZO CELLULARE PRINCIPALE

Indica qui il **limite di utilizzo** per le operazioni dispositive:

	giornaliero	mensile
LIMITE UTILIZZO	<input type="text"/> ,00 Euro	<input type="text" value="150"/> ,00 Euro

### INSERIMENTO CELLULARI AUSILIARI

**Solo per questi servizi** puoi **abbinare** alla tua CartaSi, se lo desideri, **due numeri di cellulare ausiliari** (per esempio, quelli dei tuoi familiari), indicando - per ciascuno - il limite di utilizzo giornaliero e mensile.

	numero	limite giornaliero	limite mensile
CELLULARE AUSILIARIO 1	<input type="text" value="+39"/>	<input type="text"/> ,00 Euro	<input type="text" value="150"/> ,00 Euro

	numero	limite giornaliero	limite mensile
CELLULARE AUSILIARIO 2	<input type="text" value="+39"/>	<input type="text"/> ,00 Euro	<input type="text" value="150"/> ,00 Euro

# L'iscrizione al Portale Titolari

← → × ↻ 🏠 🔍 📄 📧 📧 📧

[Cambia Colori](#) [www.cartasi.it](#) [Privacy](#) [Home](#) [Esci](#)

## Servizi SMS di CartaSi - Iscrizione

### RIEPILOGO INFORMAZIONI SERVIZI INFORMATIVI

Cellulare	+39 3493793319		
Richiesta attivazione servizio per le Carte	**** * 7140		
Alert movimenti	attivo	soglia avviso:	50 euro
Alert disponibilità	non attivo	soglia avviso:	Non inserito
Servizi informativi su richiesta	attivi		

### RIEPILOGO INFORMAZIONI SERVIZI DISPOSITIVI

	numero	limite giornaliero	limite mensile
Cellulare principale	+39 3493793319	150	150
Cellulare ausiliario 1	non inserito	non inserito	non inserito
Cellulare ausiliario 2	non inserito	non inserito	non inserito

### RIEPILOGO INFORMAZIONI SERVIZIO DI RICARICA PREPAGATE O DI ATTIVAZIONE DEL BORSELLINO ELETTRONICO

	codice carta	alias
Carta Prepagata 1	non inserito	non inserito

# Conferma iscrizione ai servizi SMS dispositivi

CartaSi Titolari venerdì 30 maggio 2008  
www.cartasi.it

[Cambia Colori](#) [www.cartasi.it](#) [Privacy](#) [Home](#) [Esci](#)

## Servizi SMS di CartaSi - Conferma iscrizione

### SERVIZI INFORMATIVI

La tua iscrizione ai Servizi SMS di CartaSi si è conclusa con successo per le seguenti Carte:

\*\*\*\* \* 7140

A breve riceverai un SMS di benvenuto con l'elenco dei comandi da utilizzare per l'accesso ai servizi di consultazione del tuo Conto Carta dal cellulare

**IMPORTANTE!** Se non dovessi ricevere l'SMS di conferma entro qualche ora, accedi al Portale e verifica i dati inseriti!

### SERVIZI DISPOSITIVI

**Completa la tua iscrizione!**

Per completare la tua iscrizione ai Servizi dispositivi, invia un SMS al numero 3344-15.16.16 con il seguente testo: **ATTIVA**, seguito dal **codice di sicurezza della tua carta**. In assenza di riscontro entro le ore 8.00 di domattina, la tua iscrizione ai soli servizi di pagamento sarà annullata e dovrai procedere con una nuova richiesta di attivazione.



Il codice di sicurezza (3 cifre) si trova sul retro della tua Carta, come indicato nell'immagine sotto.



**IMPORTANTE!** Se hai richiesto l'attivazione dei servizi dispositivi anche per altri numeri di cellulare, lo stesso messaggio (ATTIVA + codice di sicurezza della tua carta) deve essere inviato entro le ore 8.00 di domani da tutti i cellulari indicati. Una volta inviato il tuo SMS, riceverai un SMS di conferma.

**LE FRODI SI POSSONO PREVENIRE!**

Attivando i Servizi SMS hai scelto il controllo e la sicurezza. Se attivi anche la protezione antifrode **Verified by VISA**, puoi prevenire l'utilizzo illecito da parte di terzi del numero della tua Carta su Internet. Il servizio è gratuito e l'attivazione è consigliata anche se non fai acquisti on-line con la tua CartaSi.

[Attiva la protezione antifrode >>](#)



[home](#) [stampa](#)

# La user experience per il servizio SMS di CartaSi

Per effettuare un acquisto una volta iscritti, i Titolari devono inviare un SMS opportunamente formattato (in funzione del tipo di servizio) al numero dell'Esercente

Per ogni richiesta di acquisto, i Titolari ricevono un SMS di conferma di avvenuta transazione

## ISTRUZIONI PER L'USO



Sei iscritto ai Servizi SMS di CartaSi e hai attivato le funzionalità dispositive? Bene!

**ORA PROCURATI UNA KEYCARD**  
La trovi in tutte le biglietterie di Madonna di Campiglio

**FATTO? ORA SEI PRONTO PER SCIARE IN LIBERTÀ!**

**ACQUISTA IL TUO SKIPASS VALIDO DA OGGI**

Invia un SMS al numero **339 99447755** con i seguenti dati, nell'ordine indicato e separati da uno spazio:

**Numero della Keycard**  
È il numero di serie stampato sulla tua Keycard. Scrivilo tutto di seguito senza spazi o caratteri divisori (ad esempio - o /).

**Codice di sicurezza**  
Sono le ultime tre cifre che trovi sul retro della tua CartaSi, nello spazio dedicato alla firma.

**Tipo di Skipass**

MADONNA DI CAMPIGLIO		SUPERSKIRAMA	
Mattutino	MC	Mattutino	<i>non disponibile</i>
Giornaliero	C1	Giornaliero	K1
2 Giorni	C2	2 Giorni	K2
3 Giorni	C3	3 Giorni	K3
4 Giorni	C4	4 Giorni	K4
5 Giorni	C5	5 Giorni	K5
6 Giorni	C6	6 Giorni	K6
7 Giorni	C7	7 Giorni	K7

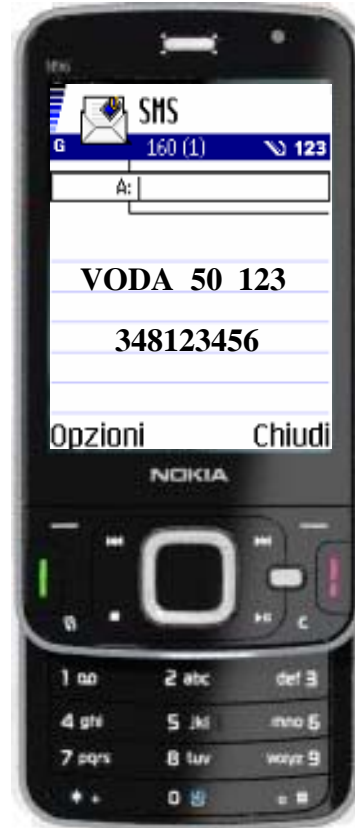
12345678901 C1 000



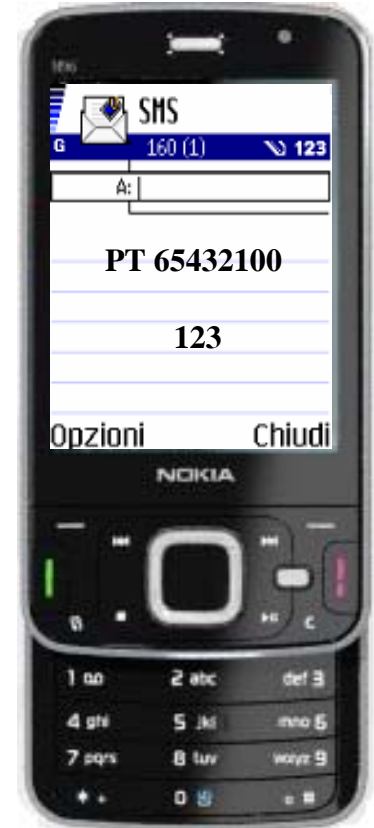
# Semplicità di utilizzo quale elemento comune:



Ricariche prepagate



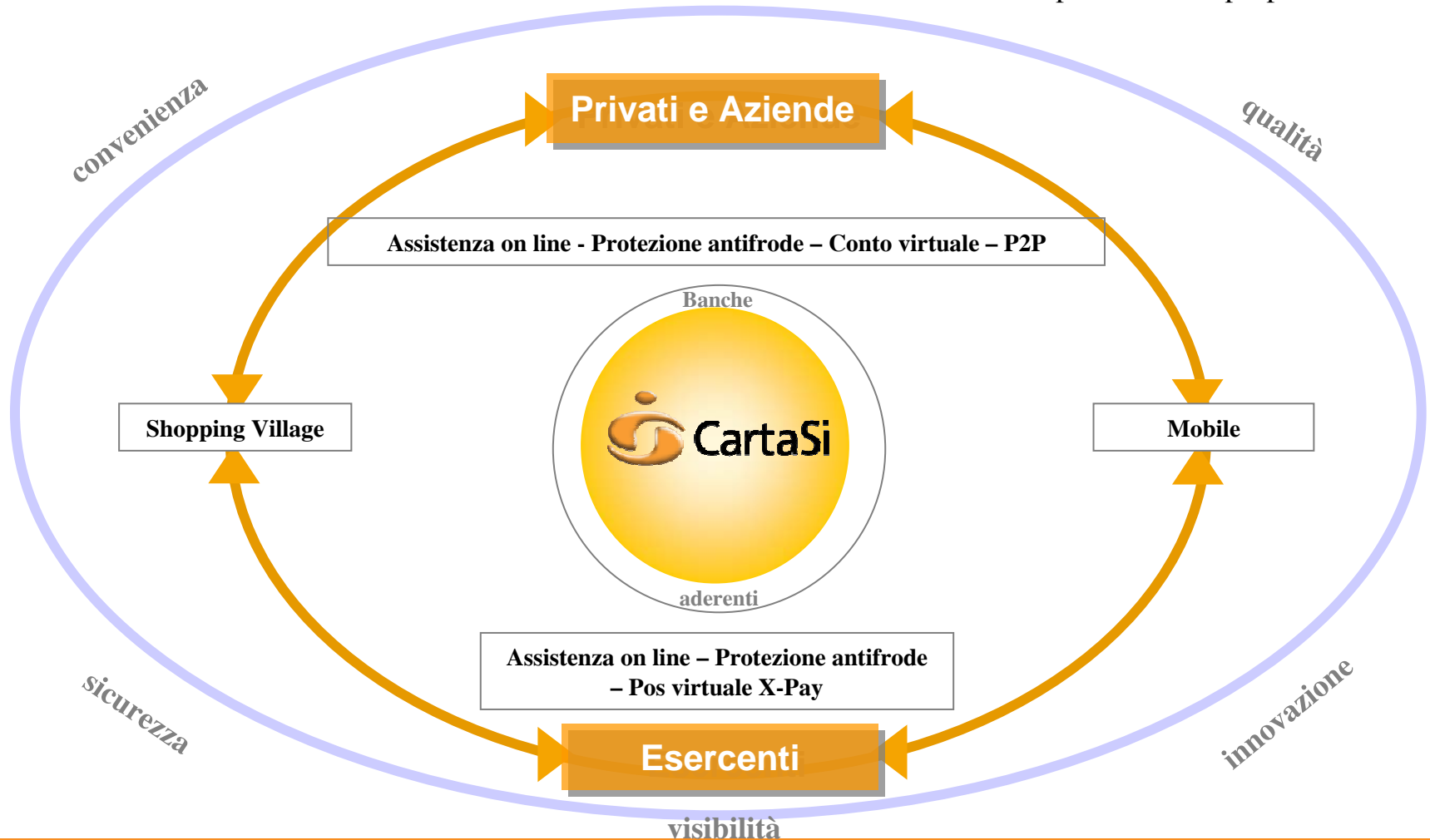
Ricariche telefoniche



Parking

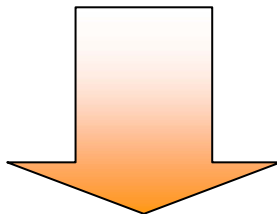
# Mondo virtuale, circolo virtuoso

CartaSi propone nel mondo on line soluzioni in grado non solo di fornire al cliente, privato, azienda o esercente, una risposta ad ogni bisogno, ma di trasformare tale bisogno in opportunità per un altro cliente, generando un circolo virtuoso tra domanda e offerta ed incentivando la creazione di valore tra le diverse componenti della propria clientela.



# I nuovi progetti di CartaSi per mantenere la propria leadership innovativa

- maggiore semplicità coerentemente con il livello di tecnologia approntato  
SMS – SIM TOOL KIT – APPLICAZIONE JAVA / FLASH – C LESS - NFC  
a livello di sofisticazioni del proprio telefono e del consumatore indipendentemente dall'operatore e dalla tecnologia adottata.
- maggiore incremento della user experience per differenti livelli di operatività
- un'azione congiunta sul fronte servizi e prezzi del traffico ( MVNO)
- semplificazione dei servizi alla clientela delle Banche



Circolarità ed interoperabilità, nel mondo delle carte ed anche nei pagamenti con il telefonino



**Grazie dell'attenzione**

**Claudio Venturi**

**Responsabile Rapporti con i Circuiti Internazionali**

**CartaSi S.p.A.**

**claudio\_venturi@cartasi.it**

Roma, 19 giugno 2008