



Profilo della Società

T NET C.S.M. S.r.l. è una società operante nel settore della monetica e dei servizi in genere rivolti soprattutto al settore bancario.

L'attività operativa e gestionale abbraccia in modo estremamente completo tutte le problematiche inerenti agli Istituti di Credito, ai Centri Servizi ad essi collegati ed a tutte le realtà legate alle transazioni con moneta elettronica o all'utilizzo in genere di carte magnetiche ed a microcircuito, nonché tutte quelle applicazioni speciali che vedano i "servizi" come componente principale.

I principali servizi offerti possono essere così sintetizzati:

- Installazione
- Assistenza tecnica
- Monitoraggio
- Teleassistenza
- Call-Center
- Data Entry
- Logistica

I prodotti trattati sono:

- Terminali P.O.S.
- Sistemi di Remote Banking
- Dispensatori di banconote
- Personal computer
- Sistemi di fidelizzazione.

La società opera su tutto il territorio nazionale con personale diretto altamente qualificato sempre in stretto contatto con il centro servizi di Suisio (BG) dove risiedono oltre alla direzione generale, amministrativa e commerciale, gli uffici organizzativi e tecnici, dotati dei più moderni strumenti tecnologici ed informatici.

La struttura tecnica operativa è composta da personale altamente qualificato, organizzato tramite una rete di filiali dirette, in grado d'intervenire in modo tempestivo e capillare su tutto il territorio nazionale.

L'ampia fascia oraria di gestione del servizio e l'estrema flessibilità e disponibilità che da anni ci contraddistinguono, unite alla "filosofia web" che accompagna tutte le nostre applicazioni, assicura ai nostri Clienti il regolare e immediato monitoraggio di tutte le attività svolte.



Le nostre attività

INSTALLAZIONE P.O.S.

L'attività d'installazione P.O.S. prevede la copertura di tutto il territorio nazionale e comprende la fase di configurazione, collaudo e un'accurata istruzione dell'Utente all'utilizzo del terminale.

Per la Grande Distribuzione, consapevoli delle esigenze diversificate di questa categoria di utenti, la fornitura del servizio viene attentamente studiata per e con il Cliente, al fine di realizzare e gestire in modo adeguato l'intero sistema di pagamento.

Per i sistemi che lo consentono viene effettuata un'attività di teleassistenza periodica finalizzata al monitoraggio e alla tempestiva risoluzione delle eventuali problematiche.

Per migliorare il servizio verso gli Utenti si provvede alla stampa di manuali relativi alla risorsa installata.

Il manuale viene personalizzato su richiesta specifica del Cliente.

ASSISTENZA SISTEMI DI PAGAMENTO

Adattarci alle esigenze del Cliente è il nostro punto di forza.

Il servizio di assistenza viene pertanto garantito con l'applicazione di severi controlli sui livelli di servizio erogato, fornendo una risposta puntuale alla clientela.

TELEASSISTENZA E TELEAGGIORNAMENTO

Quando la tecnologia è più veloce dell' "Homo Sapiens" ci avvaliamo di moderni strumenti per monitorare, intervenire e risolvere tempestivamente i problemi anche da lontano.

CALL-CENTER

E' un servizio diretto alla clientela finale con personale dedicato ed opportunamente addestrato, con il compito di assistere e risolvere le problematiche che di volta in volta emergono.

Il servizio viene completato dall'assistenza tecnica on-site, pronta ad intervenire qualora il problema emerso non sia stato risolto telefonicamente.

LOGISTICA

L'utilizzo della rilevazione ottica del codice a barre consente una precisa gestione matricolare dei prodotti, garantendo ottimi risultati nella organizzazione logistica.



REMOTE BANKING

L'attività di installazione dei sistemi Remote Banking viene svolta da personale altamente qualificato e prevede, oltre all'installazione e personalizzazione del software ed ottimizzazione dell' hardware già installato, una completa e precisa istruzione per l'utilizzo del programma con prove operative eseguite sia dal personale tecnico che dal Cliente stesso.

SISTEMI DI FIDELIZZAZIONE E APPLICAZIONI SPECIALI

Ci impegniamo costantemente ad aumentare e migliorare le prestazioni dei nostri terminali studiando e sviluppando applicazioni in grado di offrire nuovi servizi fruibili da diverse fasce di utenti. Questa filosofia consente sia all' esercente che al portatore di carta di godere dei molteplici vantaggi legati ai sistemi di fidelizzazione ed a tutte le applicazioni speciali P.O.S.

SERVIZI SPECIALI

L'evoluzione tecnologica e la costante richiesta di servizi innovativi e diversi rispetto a quelli tradizionali, ci trova posizionati, con successo, nello studio e sviluppo di soluzioni particolari:

- Totem informativi/internet corner
- Firma digitale
- Tecnologia WI-FI
- Rilevatori Finger Printer
- Carte multiservizi

TELEFONIA E TRASMISSIONE DATI

TNET è attiva con una propria divisione anche nel settore della telefonia e della trasmissione dati con strutture e personale dedicato pronta ad affiancare ed a coadiuvare la divisione monetica.

LABORATORIO RIPARAZIONI

A completamento dell'attività di assistenza è stato realizzato un laboratorio di riparazione dotato dei più moderni strumenti e organizzato in ambiente sicuro secondo le vigenti normative in materia.

Alcuni tra i maggiori costruttori mondiali ci hanno già accordato la loro fiducia certificando T NET CSM come loro centro di riparazione.