

FTFS

TERMINAL MANAGEMENT



n&ts

Networks & Transactional Systems

CARATTERISTICHE

FTFS® è una suite di applicazioni flessibili e modulari per le tematiche di gestione dei terminali di pagamento elettronico che utilizzano carte di credito e di debito.

Le principali componenti applicative risolvono le problematiche riguardanti:

- ✧ gestione terminali POS
- ✧ gestione dealer station
- ✧ gestione chioschi elettronici
- ✧ gestione terminali ATM
- ✧ gestione terminali WEB ATM.

TECNOLOGIA

La suite FTFS® è costituita da cinque nuclei applicativi separati, componibili e integrabili in funzione delle esigenze specifiche.

I nuclei applicativi, realizzati con tecnologia Object Oriented Java e accessi ai data base con metodologia JDBC, sono integrati attraverso logiche di comunicazione interna XML con interfaccia di presentazione Web Server Java Oriented.

L'utilizzo di tecnologie Java e di strumenti data base Jdbc compatible Cross Platform, garantiscono la totale compatibilità su piattaforme:

- ✧ open (Hp, Sun, Aix, Linux, z/OS)
- ✧ server (Windows)
- ✧ proprietarie (Tandem NSK, Stratus Vos).

ARCHITETTURA

Le applicazioni FTFS® non comportano rilevanti vincoli architetturali nel disegno di soluzioni mission critical transazionali con spiccata connotazione unattended.

In funzione delle esigenze specifiche possono essere adottate indifferentemente soluzioni centralizzate su singole componenti fault tolerant, distribuite su più nodi (cluster) o replicate in remoto (disaster recovery) con o senza l'ausilio di strumenti di storage area network.

INTEGRAZIONE

La suite FTFS® è stata concepita per offrire il massimo livello di integrazione per poter operare in completa autonomia o come modalità di distribution processing per applicazioni mainframe based.

L'utilizzo nativo di stack TCP/IP ne consente la facile integrazione in tutti i tipi di network Intranet ed Extranet demandando a componenti esterne (router, bridge, protocol converter) le problematiche specifiche di comunicazione seriale.

PRESTAZIONI

Le applicazioni FTFS[®] utilizzano logiche di progettazione pensate per sfruttare al massimo le potenzialità delle piattaforme hardware impiegate. La logica puramente e totalmente transazionale del sistema consente di ottenere il funzionamento continuo e non presidiato dell'applicazione anche per la gestione transazionale dei flussi batch.

In termini prestazionali, in ambiente di gestione terminali pos su piattaforme dipartimentali con singolo processore Cisc (3 Ghz), vengono gestiti parchi terminali di 50.000 unità, con volumi transazionali pari ad un milione di transazioni giornaliere con parallelismo di circa 50 transazioni al secondo.

FUNZIONALITÀ

La suite FTFS[®], strutturata in business unit per condividere nell'ambito dello stesso sistema business separati ma omogenei, è realizzata con una logica altamente flessibile e parametrica che consente di configurare, in tempo reale, le funzionalità applicative tramite interfacce Web Server Oriented sia per tecnologia carte a banda magnetica che Emv compliant.

GESTIONE TERMINALI POS

Il nucleo FTFS[®] di gestione terminali POS risolve tutte le problematiche riguardanti la concentrazione di terminali POS e mobile device distribuiti dai principali costruttori mondiali. Viene gestito, con tecnologia a banda magnetica ed Emv microchip, il routing delle transazioni di pagamento legate ai circuiti internazionali di credito o ai circuiti nazionali di debito.

Le applicazioni FTFS[®] oltre a supportare le logiche di down line loading dei parametri di configurazione, in relazione ai protocolli specifici, implementano le funzioni di autorizzazione, pagamento a valenza finanziaria, prenotazione plafond, storno autorizzativo e finanziario, mance, DCC multivaluta e transazioni di ricarica per prodotti finanziari e telefonici.

I protocolli di comunicazione utilizzati sono aderenti agli standard internazionali ISO 8583 mentre in altri contesti vengono utilizzati protocolli largamente diffusi quali Apacs e BT. Viene sempre garantita la completa indipendenza tra i protocolli e le tipologie di trasporto utilizzate.

GESTIONE DEALER STATION

Il nucleo FTFS[®] di gestione dealer station consente la gestione delle transazioni elettroniche provenienti da workstation operanti nell'ambito di un sistema informativo. Le workstation devono necessariamente essere corredate da strumenti Pin-Pad a banda magnetica ed EMV per l'acquisizione dei dati carta.

La gestione delle dealer station permette una effettiva integrazione tra le logiche gestionali e le relative logiche di pagamento elettronico, che comporta lo spostamento all'interno del sistema informativo di funzioni centralizzate di pagamento implementando, a livello dealer, un approccio hardware e software light.

GESTIONE CHIOSCHI ELETTRONICI

Il nucleo FTFS[®] di gestione chioschi elettronici offre le funzionalità per la gestione dei pagamenti elettronici con carta di credito e debito da apparecchiature specializzate non presidiate da operatori.

Le applicazioni FTFS[®] per la gestione dei chioschi elettronici consentono, mediante il supporto di device appropriati (quali lettori carta e Pin-Pad sicure), di gestire centralmente le logiche di pagamento elettronico e ricarica senza la necessità di dotare le apparecchiature periferiche di applicazioni client specifiche.

GESTIONE ATM

Il nucleo FTFS[®] di gestione terminali ATM risolve tutte le problematiche riguardanti la concentrazione di terminali ATM con tecnologia banda magnetica ed EMV microchip. Le funzionalità FTFS[®] per la gestione terminali ATM offrono i tradizionali servizi di cash advance con carte di debito e credito internazionali e con carte di debito dei circuiti nazionali, a cui si affiancano i servizi di inquiry su conto tipici delle operatività bancarie.

In realtà specifiche, conformemente ai protocolli utilizzati dagli ATM, vengono resi disponibili servizi self service a carattere dispositivo o per la gestione di servizi ad hoc quali ricariche e ticketing.

Le applicazioni FTFS[®] per l'area ATM utilizzano normalmente protocolli aderenti agli standard internazionali Iso 8583. In altri contesti vengono utilizzati soluzioni country based quali Olimat e Oliself o prodotti standard ATM quali Ndc+ o D912.

GESTIONE WEB ATM

Il nucleo FTFS[®] di gestione terminali Web ATM offre tutte le funzionalità per la gestione di terminali Web ATM con tecnologia banda magnetica ed EMV microchip. Le funzionalità per le logiche Web ATM spostano le logiche transazionali dal client ATM all'ambiente FTFS[®] offrendo significativi vantaggi nella gestione del software distribution e delle implementazioni applicative. Vengono resi disponibili i tradizionali servizi di cash advance con carte di debito e credito internazionali e con carte di debito dei circuiti nazionali, a cui si affiancano i servizi di inquiry su conto tipici delle operatività bancarie.

