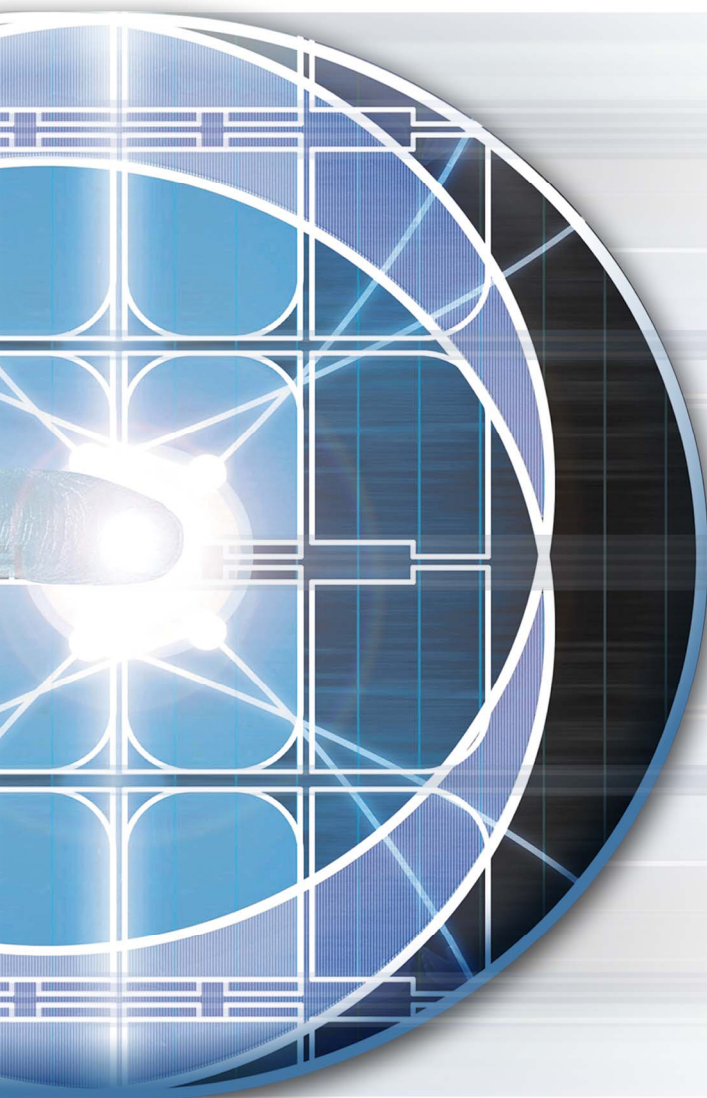


ACFS

CARD MANAGEMENT



CARATTERISTICHE

ACFS® è una suite di applicazioni flessibili e modulari rivolte al mercato finanziario e petrolifero per le tematiche di acquiring e issuing per carte di credito, debito e prepagate.

Le principali componenti applicative risolvono le problematiche riguardanti:

- ✧ acquiring e circuiti internazionali
- ✧ autorizzazione carte
- ✧ emissione e rendicontazione carte
- ✧ prevenzione frodi
- ✧ gateway di ricarica prepagate.

TECNOLOGIA

La suite ACFS® è costituita da cinque nuclei applicativi separati, componibili e integrabili in funzione delle esigenze specifiche.

I nuclei applicativi, realizzati con tecnologia Object Oriented Java e data base Oracle, sono integrati attraverso logiche di comunicazione interna XML con interfaccia di presentazione Web Server Java Oriented.

L'utilizzo di tecnologie Java o Cross Platform, quali Oracle, garantiscono la totale compatibilità su piattaforme:

- ✧ open (Hp, Sun, Aix, Linux, z/OS)
- ✧ server (Windows)
- ✧ proprietarie (Tandem NSK, Stratus Vos).

ARCHITETTURA

Le applicazioni ACFS® non comportano rilevanti vincoli architetturali nel disegno di soluzioni mission critical transazionali con spiccata connotazione unattended.

In funzione delle esigenze specifiche possono essere adottate indifferentemente soluzioni centralizzate su singole componenti fault tolerant, distribuite su più nodi (cluster) o replicate in remoto (disaster recovery) con o senza l'ausilio di strumenti di storage.

INTEGRAZIONE

La suite ACFS® è stata concepita per offrire il massimo livello di integrazione per poter operare in completa autonomia o come frontend di applicazioni mainframe based.

L'utilizzo nativo di stack TCP/IP ne consente la facile integrazione in tutti i tipi di network Intranet ed Extranet demandando a componenti esterne (router, bridge, protocol converter) le problematiche specifiche di comunicazione seriale.



Networks & Transactional Systems

PRESTAZIONI

Le applicazioni ACFS® utilizzano logiche di progettazione pensate per sfruttare al massimo le potenzialità delle piattaforme hardware impiegate.

La logica puramente e totalmente transazionale del sistema consente di ottenere il funzionamento continuo e non presidiato dell'applicazione anche per la gestione transazionale dei flussi batch.

In termini prestazionali, in ambiente autorizzativo carte di credito su piattaforme dipartimentali con singolo processore Cisc (3 Ghz), vengono gestiti volumi transazionali pari ad un milione di transazioni giornaliere con parallelismo di circa 50 transazioni al secondo.

FUNZIONALITÀ

La suite ACFS®, strutturata in business unit per condividere nell'ambito dello stesso sistema business separati ma omogenei, è realizzata con una logica altamente flessibile e parametrica che consente di configurare, in tempo reale, le funzionalità applicative tramite interfacce Web Server Oriented sia per tecnologia carte a banda magnetica che EMV compliant.

ACQUIRING E CIRCUITO INTERNAZIONALE

Il nucleo ACFS® di acquiring e comunicazione con il circuito internazionale risolve tutte le problematiche di trasporto incoming e outgoing tipiche degli acquirer per i canali e-commerce, POS, ATM e M.O.T.O. con operatività multivaluta.

Il sistema oltre a supportare le logiche di comunicazione dei principali circuiti internazionali Visa, Mastercard, American Express e Diners International implementa svariate tipologie di protocolli ISO 8583 (versione 87 e 93) e protocolli standard de facto (Apacs, BT, Trt3) utilizzati worldwide.

AUTORIZZAZIONE CARTE

Il nucleo ACFS® di autorizzazione carte consente la definizione delle logiche autorizzative per carte a plafond, fido, revolving, prepagate con modalità credito o debito. La profilazione di prodotti, merchant category code abilitati e parametri di spending associati (ammontare e temporale), offre la dinamica per disegnare prodotti a valenza internazionale, nazionale e di fidelizzazione per catena commerciale.

La profilazione di conti e carte consente di definire le logiche di gestione del rapporto con il card holder parametrizzando lo spending e monitorando il comportamento finanziario fino alla definizione del behaviour scoring.

EMISSIONE E RENDICONTAZIONE

Il nucleo ACFS® di emissione e rendicontazione offre i tipici strumenti di backoffice per la gestione carte.

Le procedure di rendicontazione rendono disponibili gli strumenti per il riepilogo merchant e cardholder e le relative procedure di accredito e addebito. Gli statement cardholder prevedono diverse modalità di rimborso (saldo, rata fissa, rata variabile) e la gestione di insoluti, versamenti aggiuntivi, dispute e charge back.

Le procedure di emissione rendono disponibili le funzioni tipiche per la creazione di carte con tecnologia a banda magnetica o EMV inclusa la definizione delle quantità di sicurezza, la generazione PIN o l'enrollment ai servizi e-commerce (ACS) Verified by Visa o SecureCode Mastercard.

PREVENZIONE FRODI

Il nucleo ACFS® di prevenzione frodi offre in parallelo alle logiche finanziarie del nucleo ACFS® di autorizzazione lo scoring comportamentale per merchant e card holder.

Nell'ambito del nucleo di prevenzione frodi vengono processate on line tutte le transazioni incoming o outgoing del sistema autorizzativo per costruire progressivamente, qualora non esista, uno storico clusterizzato per tipologia di cardholder e tipologia di merchant.

Ogni transazione viene verificata in tempo reale dalle griglie di regole predefinite o generate specificatamente, permettendo la segnalazione di anomalie comportamentali attraverso menu di pop-up agli operatori preposti o di condizionare in tempo reale gli esiti delle logiche autorizzative finanziarie.

GATEWAY DI RICARICA PREPAGATE

Il nucleo ACFS® gateway di ricarica offre tutte le funzionalità necessarie alla gestione elettronica delle ricariche per strumenti prepagati. Vengono fornite logiche di ricarica multicanale a copertura del più ampio spettro di clientela attraverso la creazione di server e client di ricarica.

I canali gestiti comprendono POS, ATM, circuiti finanziari, circuiti di incasso, circuiti di gioco, applicazioni call center, applicazioni e-commerce.

Per ogni canale vengono gestite le opportune logiche di normalizzazione, rendicontazione e clearing nonché le funzioni di validazione ed effettuazione delle ricariche.

